



## **Положение об отделении «Родительский дом» ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»**

### **1. Общие положения**

1.1. Стационарное отделение «Родительский дом» (далее – отделение) является структурным подразделением ООО «ЦСН «Конкордия-плюс» (далее – учреждение).

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом Генерального директора учреждения по согласованию с учредителями.

1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Ленинградской области, иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, Уставом учреждения, правовыми актами учреждения, а также настоящим Положением.

1.4. Отделение предоставляет социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания.

Социальное обслуживание в стационарной форме в отделении осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг.

Отделение оказывает гарантированные государством социальные услуги в соответствии перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, утвержденных постановлением Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 №606 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области» (далее – утвержденный перечень социальных услуг).

1.5. В соответствии с Уставом учреждения отделение оказывает дополнительные социальные услуги, сверх утвержденного перечня социальных услуг.

1.6. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями учреждения.

1.7. Отделение взаимодействует с организациями и учреждениями, находящимися на территории обслуживания в рамках установленной компетенции и заключенных соглашений о сотрудничестве.

### **2. Цель и задачи отделения**

2.1. Основной целью деятельности отделения является создание для пожилых людей и инвалидов благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, проведение



мероприятий по адаптации граждан к новым условиям проживания, восстановлению личностного и социального статуса.

2.2. Основные задачи отделения – предоставление комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, сохранение активного долголетия, улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг, расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

### **3. Функции отделения**

#### **3.1. Основные функции отделения:**

выявление и учет получателей услуг, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании совместно с государственными, муниципальными органами, общественными организациями;

качественное предоставление необходимого комплекса социальных услуг, удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности в период нахождения в отделении стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

поддержка получателей услуг в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;

привлечение различных государственных органов, общественных объединений, благотворительных и религиозных организаций к решению вопросов социальной поддержки получателей социальных услуг, координация их деятельности в этом направлении;

защита прав и законных интересов получателей социальных услуг.

#### **3.2. Социальные услуги, предоставляемые отделением, включают:**

##### **1. Социально-бытовые:**

1) в стационарной форме социального обслуживания с временным пребыванием и постоянным проживанием:

- а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- б) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- г) уборка жилых помещений и мест общего пользования;
- д) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;



а также

- а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;
- б) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- в) помощь в приеме пищи (кормление).

## 2. Социально-медицинские услуги:

- 1) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- 2) проведение оздоровительных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиопроцедуры);
- 3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- 5) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- 6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- 7) проведение мероприятий по профилактике обострения хронических заболеваний для получателей социальных услуг с нейропсихиатрическим синдромом;
- 8) консультирование по социально-медицинским вопросам для получателей социальных услуг с нейропсихиатрическим синдромом.

## 3. Социально-психологические услуги:

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию;
- 2) социально-психологический патронаж;

## 4. Социально-педагогические услуги:

- 1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;
- 2) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование для получателей социальных услуг с нейропсихиатрическим синдромом;
- 4) формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга);
- 5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- 6) организация досуга для получателей социальных услуг с нейропсихиатрическим синдромом.



## 5. Социально-трудовые услуги

- 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 2) оказание помощи в трудоустройстве;
- 3) организация помощи в получении образования и(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве.

## 6. Социально-правовые услуги:

- 1) оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- 3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

## 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- 1) Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

3.3. Отделением получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, могут быть предоставлены дополнительные услуги, не входящие перечень гарантированных государством социальных услуг, на условиях полной оплаты в соответствии с установленными тарифами.

3.4. При необходимости получателям социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

## **Показатели, определяющие качество предоставления социальных услуг**

### **отделения**

4.1. Основными показателями, определяющими качество предоставления социальных услуг в стационарной форме, являются:

- 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе отделения;



- 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми Центр осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);
- 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами;
- 4) доступность условий размещения отделения (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);
- 5) укомплектованность штата отделения специалистами и их квалификация;
- 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений отделения;
- 7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;
- 8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование

4.2. При оценке качества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, используются следующие критерии:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

## **5. Порядок и условия предоставления социальных услуг отделения**

5.1. Социальные услуги в Отделении предоставляются при наличии свободных мест.

5.2. Гражданин зачисляется на социальное обслуживание на основании заявления гражданина (законного представителя) и индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной уполномоченным органом.

5.3. С гражданином заключается договор о предоставлении социальных услуг по утвержденной форме. Договор составляется в двух экземплярах, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится в учреждении.

5.4. По результатам оказания социальных услуг ежемесячно заведующий Отделением представляет получателю социальных услуг акт сдачи-приемки оказанных социальных



услуг, подписанный заведующим Отделением, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами.

5.5. Заведующий отделением контролирует своевременное предоставление услуг получателям социальных услуг в соответствии с установленными в индивидуальной программе предоставления социальных услуг видами, объемами и периодичностью предоставления социальных услуг.

## **6. Организация деятельности отделения**

6.1. Непосредственное руководство деятельностью отделения осуществляет заведующий отделением, который подчиняется Генеральному директору.

6.2. Заведующий отделением назначается на должность и освобождается от занимаемой должности приказом Генерального директора.

6.3. На должность заведующего отделением назначается лицо, имеющее высшее образование (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности и опыт практической работы не менее 3 лет.

6.4. Заведующий отделением:

руководит деятельностью отделения;

распределяет обязанности между сотрудниками отделения и контролирует их выполнение;

организует работу по своевременному и качественному выполнению государственного задания, представлению необходимой информации и отчетности в вышестоящие организации, разработке и внедрению инновационных форм и методов работы в деятельность отделения;

разрабатывает и представляет на утверждение Генеральному директору планы работы отделения, а также отчеты об их выполнении;

вносит Генеральному директору предложения по совершенствованию деятельности отделения, учреждения;

вносит руководителю учреждения предложения о поощрении работников отделения, применении к ним мер дисциплинарного взыскания;

участвует в заседаниях, совещаниях, иных мероприятиях, проводимых в учреждении;

в пределах своей компетенции вправе по согласованию с Генеральным директором создавать комиссии, рабочие группы для реализации функций, возложенных на отделение;

организует своевременную подготовку информации о деятельности отделения для размещения на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

несет персональную ответственность за исполнение возложенных на отделение задач и функций, обеспечение соблюдения сотрудниками отделения исполнительской и трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, правил пожарной безопасности;

осуществляет иные полномочия в пределах компетенции отделения.



6.5. В период отсутствия заведующего отделением его должностные обязанности распределяются между сотрудниками отделения.

6.6. Сотрудники отделения должны иметь образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

6.7. Должностные обязанности, права и ответственность сотрудников отделения устанавливаются должностной инструкцией, которая утверждается Генеральным директором.

6.8. Деятельность отделения организуется в соответствии с годовым, квартальным и ежемесячным планами работы отделения.

6.9. Режим работы отделения определяется Правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.

Генеральный директор

ООО «ЦСН «Конкордия-плюс»



Масычев В.Н.